

## PROCEDURA ZGŁOSZEŃ REKLAMACYJNYCH

W celu podniesienia poziomu jakości obsługi reklamacji przypominamy o obowiązującej w naszej Firmie procedurze reklamacyjnej. Powyższe działanie ma również na celu uniknięcie nieporozumień przy ich składaniu oraz skrócenie czasu ich rozpatrywania. W razie ewentualnych pytań, nasi handlowcy chętnie udzielą wyczerpujących informacji.

Procedura składania reklamacji:

1. Wadliwe towary zakupione w naszej firmie można reklamować do 2 lat od daty zakupu.

2. Podstawą przyjęcia reklamacji jest wypełnienie zgłoszenia reklamacyjnego dostępnego na stronie skleplemigo.pl.

W zgłoszeniu należy:

- podać dane zgłaszającego wraz z datą zakupu
- podać symbol i nazwę reklamowanego towaru
- opisać stwierdzoną wadę

3. Do reklamowanego towaru, oprócz zgłoszenia reklamacyjnego, powinny zostać dołączone wymagane dokumenty zakupu: faktura, paragon. **Brak dokumentu zakupu powoduje, iż reklamacja nie zostanie rozpatrzona, a towar będzie odesłany do Klienta na Jego koszt.**

4. Jakość obuwia i właściwe sparowanie należy sprawdzać przy rozpakowywaniu opakowań jednostkowych lub zbiorczych-kartonów. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego sparowania lub wady produkcyjnej obuwia należy do reklamacji dołączyć:

- etykietę z nr „KJ”
- buty pakowane w oddzielne opakowania (woreczki) należy przysłać w tym opakowaniu
- złączone ością - nie rozłączać

5. Obuwie ze zgłoszenia reklamacji klientowskiej (używane) należy przyjmować **czyste**, z dołączonym dowodem zakupu. Ewentualne zabrudzenia lub zmiany wyglądu mogą wynikać tylko z naturalnego zużycia lub wady. W przeciwnym razie reklamacja zostanie odrzucona.

Podstawa prawna: Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 1995r. W sprawie szczegółowych warunków zawierania i wykonywania umów sprzedaży rzeczy ruchomych z udziałem konsumentów **§ 17.1. Towar zgłoszony do reklamacji powinien odpowiadać podstawowym wymaganiom higienicznym przyjętym w obrocie.**

6. Klient przysyła na swój koszt reklamowany produkt.

7. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych licząc od dnia zarejestrowania reklamacji do przekazania klientowi informacji o jej akceptacji i rekompensacie lub jej odrzuceniu.

8. Po rozpatrzeniu reklamacji przesyłka zostanie odesłana na koszt producenta.

